

Algemene voorwaarden Reiki Wolvega (www.reiki-wolvega.nl)

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, energetische behandelingen, zoals reiki- of shamballabehandelingen, Do-Terra massages alsmede aanverwante behandelingen (hierna te noemen “behandeling” of “behandelingen”) en spirituele reizen van Reiki Wolvega. De cliënt geeft door het boeken van een behandeling of spirituele reis aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden zoals die op het moment van boeking op de website (www.reiki-wolvega.nl) gepubliceerd staan en als document (in .pdf-format) kunnen worden opgeslagen.

Artikel 2 – Intake, uitvoering en gezondheid

- 2.1 Voor aanvang van de eerste behandeling wordt door Reiki Wolvega altijd een intakegesprek gehouden met betrekking tot de gezondheid en het medische verleden van de cliënt. Cliënt dient Reiki Wolvega voor aanvang van een behandeling ervan op de hoogte te brengen wanneer hij/zij onder behandeling is bij een arts, therapeut of specialist vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was.
- 2.2 Reiki Wolvega zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De duur van een behandeling kan variëren en wordt bepaald door de Reiki Wolvega.
- 2.3 Het is cliënt bekend dat energetische behandelingen, zoals een reiki- of shamballabehandeling, een DoTerra massage nooit een vervanging is of kan zijn van reguliere medische en/of psychische zorg.
- 2.4 Reiki Wolvega kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor lichamelijke of geestelijke klachten die ontstaan tijdens of na de behandeling.

Artikel 3 – Tarieven behandeling en betaling

- 3.1 De actuele tarieven voor behandelingen staan op de website van Reiki Wolvega.
- 3.2 Alle prijzen zijn inclusief eventueel verschuldigde BTW.
- 3.3 De cliënt dient de behandeling direct na afloop contant te voldoen

Artikel 4 – Behandeling en annulering

- 4.1 Behandelingen vinden alleen plaats op afspraak.
- 4.2 Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang van de behandeling kosteloos geannuleerd worden. De annulering dient telefonisch (bellen of WhatsApp) of via de e-mail gedaan te worden.
- 4.3 Bij afmelding binnen 24 uur wordt in beginsel het normale tarief in rekening gebracht.

Artikel 5 – Spirituele reizen: betaling en annulering

- 5.1 Bij inschrijving voor een spirituele reis via het daartoe bestemde inschrijfformulier ontvangt cliënt via e-mail een bevestiging van de inschrijving. Op dit inschrijfformulier is ook de prijs van de spirituele reis vermeld (exclusief reiskosten).
- 5.2 Tenminste zes weken voor aanvang van de spirituele reis ontvangt cliënt per e-mail een factuur voor het verschuldigde bedrag.
- 5.3 Indien cliënt zich korter dan zes weken voor aanvang van de spirituele reis inschrijft, ontvangt cliënt de factuur direct bij de bevestiging.
- 5.4 De factuur dient binnen 14 dagen na de factuurdatum door cliënt te zijn voldaan door het totaalbedrag over te maken op het in de factuur opgegeven IBAN-nummer t.n.v. Reiki Wolvega.
- 5.5 Bij inschrijving voor een spirituele reis binnen 14 dagen voor aanvang dient cliënt de factuur per ommegaande te voldoen.
- 5.6 De factuur dient te allen tijde vóór aanvang van de spirituele reis te zijn bijgeschreven op de rekening van Reiki Wolvega.

- 5.7 Indien cliënt niet binnen de betaaltermijn termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Reiki Wolvega het recht, nadat hij cliënt tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen binnen een redelijke termijn, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 5.8 Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de daadwerkelijk door Reiki Wolvega gemaakte gerechtelijke kosten. Voor de buitengerechtelijke kosten hanteert Reiki Wolvega een percentage van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-.
- 5.9 Cliënt is er uitdrukkelijk van op de hoogte dat na inschrijving geen annulering meer mogelijk is.
- 5.10 Reiki Wolvega behoudt zich het recht voor een spirituele reis te annuleren of te verplaatsen (qua datum en/of locatie) bij onvoldoende deelname of onvoorzien omstandigheden. Ingeschreven cursisten ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Reeds betaalde facturen zullen worden terugbetaald aan cliënt.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Reiki Wolvega is slechts aansprakelijk voor de door cliënt geleden directe schade, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Reiki Wolvega toe te rekenen tekortkoming.
- 6.2 De in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag dat door Reiki Wolvega voor de betreffende behandelingen in rekening is gebracht.
- 6.3 Reiki Wolvega is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Reiki Wolvega is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke en geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- 6.4 Reiki Wolvega is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.
- 6.5 Reiki Wolvega is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, etc.
- 6.6 Het is cliënt uitdrukkelijk bekend dat de spirituele reis mogelijk tot gevolg kan hebben dat hij/zij een andere visie ontwikkelt op gedrag en houding van zichzelf en op bestaande relatie(s) met zijn/haar partner, familie, vrienden, kennissen en werkrelaties. Reiki Wolvega is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade en/of negatieve gevolgen die eventueel voortvloeien uit een dergelijke heroriëntatie van cliënt als gevolg van deelname aan de door Reiki Wolvega georganiseerde spirituele reis.

Artikel 7 – Geheimhouding

- 7.1 Reiki Wolvega is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling of spirituele reis. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 De in artikel 7.1 genoemde verplichting tot geheimhouding vervalt indien Reiki Wolvega op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 8 – Persoonsgegevens en privacy

- 8.1 De cliënt voorziet Reiki Wolvega vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Reiki Wolvega aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- 8.2 Reiki Wolvega neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in haar cliëntenadministratie.
- 8.2 Reiki Wolvega behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.3 Reiki Wolvega zal gegevens van cliënt niet verkopen, verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling en/of de spirituele reis, moet deze klacht zo spoedig doch uiterlijk binnen vier weken [na de behandeling / spirituele reis uitgebreid gemotiveerd gemeld worden aan Reiki Wolvega. Dit kan per e-mail of via het contactformulier.
- 9.2 Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat cliënt zijn of haar rechten ten aanzien van de klacht verliest.
- 9.3 Partijen zullen zich inspannen de klacht in minnelijk overleg op te lossen.

Artikel 10 – Behoorlijk gedrag en hygiëne

- 10.1 De cliënt dient zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. In geval van onbehoorlijk gedrag heeft Reiki Wolvega het recht cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.
- 10.2 Hygiëne staat binnen Reiki Wolvega hoog aangeschreven en wij verwachten van onze cliënten dat zij hier eveneens voor zorg dragen.

Artikel 11 – Wijziging voorwaarden

Reiki Wolvega is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Reiki Wolvega publiceert wijzigingen op de website.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen Reiki Wolvega en cliënt is Nederlands recht van toepassing.